Grupo profesional: I- Aeropuertos

Subgrupo profesional: IE- Mixto de Aeropuertos

Ocupación:

IE03- Apoyo de Mantenimiento y Servicios Aeroportuarios

Contenido

Misión

- Realizar las actividades necesarias para dar apoyo en las funciones de atención a pasajeros, usuarios y clientes y realizar el mantenimiento general de obra civil.

Funciones principales

- Verifica y controla el estado, funcionamiento y utilización de las instalaciones, áreas y dependencias operativas en los terminales y áreas asociadas (aparcamiento de autobuses, accesos a terminal, salas, patios de carrillos,etc.), registrando y tramitando las incidencias surgidas y adoptando las medidas necesarias para corregir anomalías.
- Realiza labores de atención a compañías, touroperadores y servicios auxiliares (taxi, autobuses,etc.) y usuarios, controlando los servicios implicados.
- Reparte el flujo de pasajeros y controla el accesos a zonas restringidas mediante los medios disponibles.
- Proporciona información a los usuarios del aeropuerto, facilitando al pasajero su conducción a través del mismo.
- Efectúa tareas de vigilancia y control del cumplimiento de la normativa establecida en materia operativa en terminales, cursando los correspondientes partes o informes.
- Realiza el manejo de pasarelas y en su caso su mantenimiento.
- Gestiona los sistemas de control y cobro del aparcamiento de vehículos.
- Ejecuta funciones de mantenimiento general de obra civil, realizando los trabajos propios de los diferentes oficios: carpintería, pintura, fontanería, albañilería, tapicería, trabajos generales de electricidad y telefonía, etc.
- Instala, mantiene, colabora y repara los sistemas, equipos y elementos auxiliares de obra civil, para lo cual lee e interpreta órdenes técnicas, planos, esquemas y croquis.
- Realiza actividades de mantenimiento varias, para las cuales se requiere aportación física y destreza manual (i.e. tareas de peonaje).
- Colabora en la instrucción práctica tanto de los reciclajes como de las nuevas incorporaciones.
- Controla las asistencias técnicas subcontratadas, asegurando el cumplimiento de la normativa de seguridad y de prevención de riesgos en su área de actividad.
- Se mantiene actualizado en los procedimientos y normativa que afectan a su trabajo participando y proponiendo mejoras en su ámbito de actuación.

Medios

- Sistemas de información, equipos, bases de datos y otros recursos propios de su área de actividad.
- Maquinaria, materiales y equipos de mantenimiento.

Contexto

Ubicación organizativa



(*) Aeropuertos Pequeños.

Interrelaciones

- Pasajeros, usuarios y clientes.
- Concesiones.
- Proveedores.
- Asistencias técnicas.

Productos y Servicios

- Pendiente de determinar

Indicadores de desempeño

- Pendiente de determinar

Grupo profesional: I- Aeropuertos

Subgrupo profesional: IE- Mixto de Aeropuertos

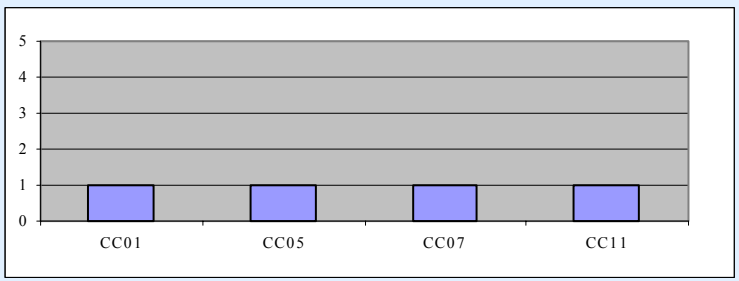
Ocupación:

IE03- Apoyo de Mantenimiento y Servicios Aeroportuarios

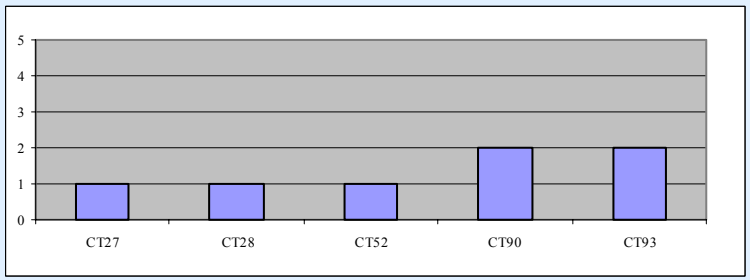
Requisitos

Competencias

Competencias conductuales		
		Nivel (1-5)
CC01	Capacidad de análisis	1
CC05	Sentido de efectividad	1
CC07	Trabajo en equipo	1
CC11	Sensibilidad hacia el cliente	1



Competencias técnicas		
		Nivel (1-5)
CT27	Servicios centralizados de asistencia al avión	1
CT28	Facilitación	1
CT52	Ofimática	1
CT90	Idiomas	2
CT93	Mantenimiento general	2



Otros requisitos

- Permiso de conducción- clase B.