

TÉCNICO/A DE PROCESOS H-24

IC12/ NIVEL D

Introducción



El/la **técnico/a de procesos H-24** se ocupa de garantizar el buen funcionamiento del Centro de Atención Telefónica y de atender las necesidades del cliente.

Habitualmente: utiliza las herramientas propias del call center, gestiona la información de las actividades desarrolladas en el ámbito aeroportuario categorizando el nivel de actuación, registra datos e información, soluciona incidencias, controla las asistencias técnicas.

Es el responsable de la formación de las personas que tiene a su cargo, así como de su permanente actualización.