

## OCUPACIÓN: IC12 TÉCNICO DE PROCESOS H24

### PRUEBA GENERAL: Valoración de 0 a 100 puntos

Consistirá en la realización de una única prueba selectiva que constará de 2 partes eliminatorias entre sí:

#### ✦ **PARTE TEÓRICA 150 preguntas (75 Puntos)**

Contestar a un cuestionario de **150** preguntas tipo test, referidas al temario elaborado por Aena SME, S.A., para el acceso a esta ocupación y a la legislación relativa a los principios, políticas y medidas de igualdad y violencia de género.

Cada pregunta tendrá 3 respuestas alternativas posibles, siendo válida sólo una de las mismas.

Para superar esta parte de la prueba selectiva los aspirantes deberán obtener una **NOTA MÍNIMA de 37,5 puntos**.

Cada pregunta se valorará con **0,5 puntos**. Las preguntas no contestadas no se valorarán y las falladas penalizarán a razón de **0,2 puntos** cada una.

#### ✦ **PARTE INGLÉS RCA 50 preguntas (25 Puntos)**

Contestar a un cuestionario de 50 preguntas tipo test, referidas a traducción directa de inglés a español y una traducción inversa de español a inglés, basado en los contenidos del **Capítulo 10 del Libro 4 del Reglamento de la Circulación Aérea** (Procedimientos de Comunicación y Fraseología).

Para superar esta parte de la prueba selectiva los aspirantes deberán obtener una **NOTA MÍNIMA de 12,5 puntos**.

Para estas dos partes, cada pregunta tendrá **3 respuestas alternativas**, siendo válida sólo una de ellas. Cada pregunta se valorará con **0,5 puntos**. Las preguntas no contestadas no se valorarán y las falladas penalizarán a razón de **0,2 puntos** cada una.

Los aspirantes dispondrán de **2 horas y 30 minutos** para la realización de la prueba.

### CRITERIOS DE DESEMPATE:

- ✦ **Selección Externa:** En caso de empate en la puntuación final, para que se proponga la lista definitiva de candidatos seleccionados, éste se dirimirá atendiendo a los resultados obtenidos por los aspirantes en los distintos ejercicios de la prueba, conforme al siguiente orden de preferencia: cuestionario de conocimientos, traducción directa y traducción inversa.

- ✦ **Provisión Interna:** Se atenderá a lo previsto en el Convenio Colectivo en vigor.

## TEMARIO

- ✦ **FACILITACIÓN DE OPERACIONES AERONÁUTICAS Y AEROPORTUARIAS (FOAA)**, disponible en las correspondientes páginas web del grupo de empresas Aena.
- ✦ **MANUAL DE ATENCIÓN A PASAJEROS, USUARIOS Y CLIENTES**, disponible en las correspondientes páginas web del grupo de empresas Aena.
- ✦ **PLAN DE EMERGENCIA DE AEROPUERTOS**, disponible en las correspondientes páginas web del grupo de empresas Aena.
- ✦ **INGLÉS RCA**
  - Reglamento de la Circulación Aérea: Capítulo 10 del Libro 4 (Procedimientos de Comunicación y Fraseología). Disponible en las correspondientes páginas web del grupo de empresas Aena.
- ✦ **LEGISLACIÓN RELATIVA A LOS PRINCIPIOS, POLÍTICAS Y MEDIDAS DE IGUALDAD DE GÉNERO Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO**
  - Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres. (**texto consolidado**).
  - Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. (**texto consolidado**).